



# Quiero saber más sobre... Family Care Partnership

## ¿Qué es Family Care Partnership?

Family Care Partnership, también conocido como Partnership, es un programa innovador que ofrece una amplia gama de servicios de cuidado a largo plazo, servicios de salud y médicos, y medicamentos recetados para permitirle vivir de la manera más independiente posible.

El cuidado a largo plazo es cualquier servicio o apoyo que una persona pueda necesitar debido a una discapacidad, envejecimiento o enfermedad crónica que limite la habilidad de hacer las cosas que tiene que hacer durante todo el curso de su día. Esto incluye cosas como bañarse, vestirse, preparar comidas, ir al trabajo, pagar cuentas y muchas más. Hay diversos servicios y apoyo disponibles en Partnership que pueden ayudar a las personas a hacer estas cosas de manera independiente o con la ayuda de alguien más.

Partnership también cubre sus servicios de salud y médicos, lo cual incluye el servicio de un médico, un enfermero especializado, un asistente de médico u otros profesionales médicos calificados. También se ofrece promoción de la salud, prevención de enfermedades, mantenimiento de la salud y cursos al paciente. Además se ofrecen los servicios de medicamentos de Medicaid y Medicare a través de la organización de Family Care Partnership. Los miembros no necesitan tener un plan de medicamentos por separado para la Parte D de Medicare.

*Mediante la coordinación de su cuidado a largo plazo, cuidado de salud y médico y medicamentos recetados todos juntos, este programa es conveniente y eficaz para sus participantes.*

## ¿Cómo funciona Partnership?

### Las personas reciben manejo de cuidado interdisciplinario.

A veces las personas no saben exactamente qué necesitan, qué está disponible o dónde ir para obtener los cuidados y servicios que les puedan ayudar. La coordinación de sus propios servicios de salud, médicos y de cuidado a largo plazo puede ser algo abrumador. Si usted participa en un programa Partnership, usted recibe el apoyo de un equipo de cuidado capacitado para ofrecerle administración de cuidados para condiciones de salud y médicas, además de sus necesidades de cuidado a largo plazo.

Usted es un participante activo en el equipo que también incluye, como mínimo, un médico de Partnership, un enfermero especializado, un administrador de cuidado y una enfermera registrada. Puede elegir incluir a un familiar o a un ser querido en su equipo. A veces las personas también eligen otros profesionales para que participen como miembros del equipo también. En Partnership, este equipo se conoce como el "equipo interdisciplinario." El equipo interdisciplinario planifica, entrega, y supervisa su cuidado a través de todos los entornos.



## Las personas reciben servicios para vivir en sus propios hogares siempre y cuando sea posible.



Ayudar a las personas a permanecer en sus hogares es el enfoque central del programa Partnership. Ya sea que usted viva en una casa, apartamento, condominio o casa móvil, su equipo de Partnership trabajará con usted para que pueda permanecer en su propio hogar. La mayoría de los servicios se pueden proporcionar en casa para la mayoría de las personas. Si usted ya vive en una institución de residencia asistida (assisted care facility) o en un hogar de ancianos que no es asequible para usted, el programa Partnership puede ayudarle a encontrar otro lugar donde vivir que satisfaga sus necesidades a un precio más asequible. Partnership trabaja con usted para encontrar y asegurar el mejor lugar donde usted pueda vivir.

## Las personas participan en la determinación de los servicios que reciben.

El primer paso para planificar los servicios de Partnership es que usted converse con su equipo sobre el tipo de vida que usted desea vivir, si desea quedarse donde vive actualmente o en un lugar diferente, y qué tipo de apoyo necesita para vivir la vida que usted desea. Este paso se llama evaluación.

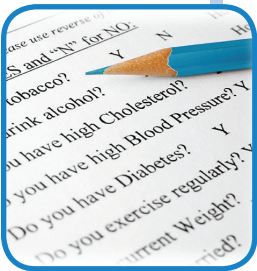
Los servicios que usted reciba estarán incluidos en un plan de cuidado. Los miembros del equipo le apoyan en el desarrollo de su plan, ofreciéndole la información que usted necesita para tomar decisiones informadas sobre los cuidados que usted recibe. Su plan de cuidado le ayudará a lograr los objetivos personales identificados en la evaluación por usted y su equipo.

## Las personas eligen proveedores de servicios de una amplia red de proveedores.

Los miembros de Partnership seleccionan a sus proveedores de cuidado a largo plazo de una red de proveedores. Las Organizaciones de Manejo de Salud (o MCO en inglés), son las agencias que ofrecen el beneficio de a las personas. Las MCO están requeridas a tener proveedores para todos los servicios cubiertos por el programa y a tener suficientes proveedores y entornos que les brinden opciones a los miembros.

Los miembros de Partnership seleccionan a sus proveedores de cuidado a largo plazo de una red de proveedores. Las Organizaciones de Manejo de Salud (o MCO en inglés), son las agencias que ofrecen el beneficio de a las personas. Las MCO están requeridas a tener proveedores para todos los servicios cubiertos por el programa y a tener suficientes proveedores y entornos que les brinden opciones a los miembros.

Si usted se une a un programa Partnership, la cobertura de medicamentos también está integrada en el beneficio. Los miembros de Partnership reciben sus medicamentos recetados en las farmacias de Partnership. Los miembros de Medicare que se inscriben en Partnership no necesitan un plan de medicamentos por separado de Medicare Parte D.





*Tenga en cuenta que: para ser elegible para Partnership, usted debe estar inscrito en cada parte de Medicare para las cuales usted es elegible.*

### Las personas reciben los servicios que necesitan a través de un programa.

La clasificación a través de múltiples programas de financiamiento para determinar sus posibles beneficios puede ser confusa. La buena noticia es que Partnership paga por el cuidado a largo plazo, salud y servicios médicos y medicamentos recetados que de lo contrario estarían disponibles a través de programas diversos de Medicare y Medicaid. Esto incluye servicios de farmacia, para que los participantes puedan recibir sus medicamentos recetados y algunos medicamentos de venta libre de una manera conveniente. Los servicios dentales también están incluidos con los documentos de beneficios de Partnership.

### Las personas reciben los servicios que mejor logran los resultados deseados.

El éxito del programa Partnership se mide por medio a sus resultados reales, o por medio a los resultados que usted obtenga de los servicios que recibe. Los "Resultados en la Calidad de Vida" en Partnership representan partes importantes en la vida de las personas.

Las siguientes declaraciones son los "Resultados en la Calidad de Vida" que el equipo de cuidado de Partnership se esfuerza en obtener cuando usted participa en el programa. Usted define lo que sus resultados significan para su vida. El objetivo de Partnership es ayudarle a cumplir con sus necesidades de cuidado a largo a plazo para lograr sus resultados personales:

- Yo decido dónde y con quién vivo.
- Yo tomo las decisiones relacionadas con mis apoyos y servicios.
- Yo decido cómo pasar el día.
- Yo mantengo una relación con familiares y amigos.
- Yo trabajo o hago otras cosas que son importantes para mí.
- Yo participo en mi comunidad.
- Mi vida es estable.
- Yo recibo respeto y un trato justo.
- Yo tengo privacidad.
- Yo tengo la mejor salud posible.
- Yo me siento seguro.
- Yo estoy libre de abuso y negligencia.

