



Quiero saber más sobre... **Family Care**



¿Qué es Family Care?

Family Care es un programa innovador que ofrece una amplia gama de servicios de cuidado a largo plazo, todo esto a través de un programa flexible de beneficios. Para entender el programa Family Care, es importante saber qué significa el “cuidado a largo plazo”. El cuidado a largo plazo es cualquier servicio o apoyo que una persona pueda necesitar debido a una discapacidad, a que esté envejeciendo o a que padezca una enfermedad crónica que limite la habilidad de hacer las cosas que forman parte de su rutina diaria. Esto incluye cosas como bañarse, vestirse, preparar comidas, ir al trabajo y pagar las cuentas.

Hay diversos servicios y apoyos disponibles en Family Care que pueden ayudar a las personas a permanecer independientes con sus rutinas diarias o a proporcionar apoyos para ayudar a alguien más a realizar estas tareas.

¿Cómo funciona Family Care?

Las personas reciben manejo de cuidado interdisciplinario.

A veces las personas no saben exactamente los servicios que necesitan, los tipos de servicios disponibles y cómo obtener cuidados y servicios. La coordinación de sus propios servicios puede ser algo abrumador. Si usted participa en un programa de Family Care, entonces un equipo de personas se reúne para ayudarle a identificar el tipo de asistencia que puede necesitar y trabajan con usted para organizar sus servicios de cuidado a largo plazo. Usted es un participante activo en el equipo que también incluye, como mínimo, un administrador de cuidado y una enfermera registrada. Puede elegir incluir a un familiar o a un ser querido en su equipo. A veces las personas eligen tener a otros profesionales, como a un trabajador del cuidado personal, para que participe como miembro del equipo. En Family Care, este equipo se conoce como el “equipo interdisciplinario”.

Las personas reciben servicios para vivir en sus propios hogares siempre y cuando sea posible.

Ayudar a las personas a permanecer en su hogar es el enfoque central del programa Family Care.

Ya sea que usted viva en una casa, apartamento, condominio o casa móvil, su equipo de Family Care trabajará con usted para que pueda permanecer en su propio hogar. La mayoría de los servicios se pueden proporcionar en casa para la mayoría de las personas. Si usted ya vive en una institución de residencia asistida (assisted care facility) o en un hogar de ancianos que no es asequible para usted, Family Care puede ayudarle a encontrar otro lugar donde vivir que satisfaga sus necesidades a un precio más asequible. Family Care trabaja con usted para encontrar y asegurar el mejor lugar donde pueda vivir.





Usted define lo que sus resultados significan para su vida.



Las personas participan en la determinación de los servicios que reciben.

El primer paso para planificar los servicios de Family Care es que usted converse con su equipo sobre el tipo de vida que usted desea vivir, si desea quedarse donde vive actualmente o en un lugar diferente, y qué tipo de apoyo necesita para vivir la vida que usted desea. Este paso se llama evaluación.

Los servicios que usted reciba estarán incluidos en un plan de cuidado. Los miembros del equipo le apoyan en el desarrollo de su plan, ofreciéndole la información que usted necesita para tomar decisiones informadas sobre los cuidados que usted recibe. Su plan de cuidado le ayudará a lograr los objetivos personales identificados en la evaluación por usted y su equipo.

Las personas eligen proveedores de servicios de una amplia red de proveedores.

Los miembros de Family Care seleccionan a sus proveedores de cuidado a largo plazo de una red de proveedores. Las Organizaciones de Manejo de Salud (o MCO en inglés), son las agencias que ofrecen el beneficio de Family Care a las personas. Las MCO están requeridas a tener proveedores para todos los servicios cubiertos por el programa y a tener suficientes proveedores y entornos que les brinden opciones a los miembros.

People Receive the Services They Need Through One Program.

Sorting through multiple funding programs to determine your possible benefits can be confusing. The good news is that Family Care pays for the long-term care services, individualized for you in your care plan, through one program.

Las personas reciben los servicios que necesitan a través de un programa.

La clasificación a través de múltiples programas de financiamiento para determinar sus posibles beneficios puede ser confusa. Lo bueno es que Family Care paga por los servicios de cuidado a largo plazo, individualizados para usted en su plan de cuidado, a través de un programa.

Las siguientes declaraciones son los “Resultados en la Calidad de Vida” que el equipo de cuidado de Family Care se esfuerza en obtener cuando usted participa en el programa. Usted define lo que sus resultados significan para su vida. El objetivo de Family Care es ayudarle a cumplir con sus necesidades de cuidado a largo a plazo para lograr sus resultados personales:

- Yo decido dónde y con quién vivo.
- Yo tomo las decisiones relacionadas con mis apoyos y servicios.
- Yo decido cómo pasar el día.
- Yo mantengo una relación con familiares y amigos.
- Yo trabajo o hago otras cosas que son importantes para mí.
- Yo participo en mi comunidad.
- Mi vida es estable.
- Yo recibo respeto y un trato justo.
- Yo tengo privacidad.
- Yo tengo la mejor salud posible.
- Yo me siento seguro.
- Yo estoy libre de abuso y negligencia.

